

CENTRAL BANK OF EGYPT  
Egyptian Banking Institute



البنك المركزي المصري  
المعهد المصرفي المصري



## شهادة أخصائي تطوير الأعمال

 Entrepreneurship  
Academy  
powered by SANAD

 روابطة  
RAWABT  
EYE  
East  
Entrepreneur

 100  
العدالة الاجتماعية  
العمل اللائق

 رواد  
النيل  
NilePreneurs

**عشان بكرة**

مبادرة التثقيف والخدمات المالية  
© المبادرة القومية للمعهد المصرفي المصري ٢٠١٢

بثقة نـحـو الأمام...

# محتويات شهادة أخصائي تطوير الأعمال

عدد الساعات: ١٤٤ ساعة

شهادة أخصائي تطوير الأعمال

## إلى من توجه الشهادة:

توجه هذه الشهادة إلى كافة المسؤولين عن التعامل مع رواد الأعمال ضمن مبادرة رواد النيل لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

## الغرض من الشهادة:

تم تصميم هذه الشهادة لتتوافق مع الحد الأدنى للقدرات والمهارات التي يتطلبها العاملين في مراكز تطوير الأعمال والمسؤولين عن التعامل مع رواد الأعمال ضمن مبادرة رواد النيل لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، حيث تهدف إلى تأهيل كوادر فنية متخصصة قادرة على التعامل مع متطلبات التطبيق الفعال لتقديم خدمات تطوير الأعمال.

سيكتسب المشاركون في هذه الشهادة المعارف والمهارات الأساسية والاتجاهات الإيجابية التي تمكن أخصائي تطوير الأعمال من تقديم خدمات الدعم والمشورة الفنية والإدارية والمالية لرواد الأعمال من المشروعات الصغيرة والمتوسطة على اختلاف أنشطتها الاقتصادية وتعزيز فرص أصحابها في الحصول على احتياجاتها التمويلية من البنوك حيث تم تصميم الجزء الأول كمدخل تأسيسي لأخصائي تطوير الأعمال تناول مفهوم ريادة الأعمال والتعريف الموحد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتعرف على من هو رائد الأعمال وسماته الشخصية ودوافعه كصاحب عمل، كما تناول الجزء الثاني والثالث عرضا للكفاءات السلوكية والوظيفية والمهنية الواجب توافرها في أخصائي تطوير الأعمال، من خلال شرح الممارسة العملية لدوره في بناء القدرات المؤسسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة بأبعادها المختلفة، كما تضمنت الشهادة عرضا للاستراتيجية العامة لمبادرة رواد النيل والمشاركون بها، والتعريف بوحدة تطوير الأعمال والأهداف الرئيسية والدور الأساسي لها وحرمة الخدمات التي تقدمها ونموذج العمل والسياسات وإجراءات العمل المنظمة لها.

## أهداف الشهادة:

- شرح الجوانب الأساسية لمفهوم وبيئة ريادة الأعمال كمدخل تأسيسي لأخصائي تطوير الأعمال
- تحديد المفهوم والرسالة والأدوار الرئيسية لأخصائي تطوير الأعمال حتى يكون مدركا لهذه الرسالة وكيفية تحقيقها من خلال اكتسابه للكفاءات السلوكية والوظيفية
- عرض الكفاءات المهنية والمهارات اللازمة والتي تمكن أخصائي تطوير الأعمال من أداء دوره خلال المراحل المختلفة لعمر المشروع
- التعرف بمراكز خدمات تطوير الأعمال وأهدافها الرئيسية والخدمات التي تقدمها
- عرض الاستراتيجية العامة لمبادرة رواد النيل والمشاركون بها

## متطلبات الحضور

طبقا لترشيحات البنك والهيئات المشاركة في المبادرة

## اللغة المستخدمة

اللغة العربية

## المحتويات

### الجزء الأول: البرنامج التمهيدي لأخصائي تطوير الأعمال

- مفهوم ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
- من هو رائد الأعمال وسماته الشخصية ودوافعه كصاحب عمل
  - نماذج وقصص نجاح دولية في ريادة الأعمال
- أهمية ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
- البنية الأساسية لبيئة ريادة الأعمال
  - التشريعات والقوانين.
  - المؤسسات التمويلية المصرفية وغير المصرفية لريادة الأعمال والـ SME
  - حاضنات الأعمال ومراكز تطوير الأعمال
  - خدمات وبرامج ريادة الأعمال المؤشرات قياس ريادة الأعمال الأربعة عشر
- مؤشرات قياس ريادة الأعمال الأربعة عشر.

### الجزء الثاني: الكفاءات السلوكية والوظيفية لأخصائي تطوير الأعمال

- المفهوم والرسالة والأدوار الرئيسية لأخصائي تطوير الأعمال
  - مفهوم أخصائي تطوير الأعمال
  - رسالة أخصائي تطوير الأعمال Mission
  - الأدوار الرئيسية لأخصائي تطوير الأعمال
    - مقدم المشورة Counseling
    - دور الميسر Facilitator
    - دور المنسق Coordinator
    - دور الراعي Mentor
    - دور الموجه Director
- مفهوم الكفاءات وأهميتها في تعزيز قدرات أخصائي تطوير الأعمال
  - مكونات السمات الشخصية والكفاءات الوظيفية للأدوار الرئيسية لأخصائي تطوير الأعمال
    - فهم الذات والوعي بالقدرات الشخصية والموضوعية والنقد العقلاني والعمل تحت ضغط
    - التواصل الفعال والتفاوض وإدارة الخلافات والتأثير والاقناع وبناء علاقات عمل
    - متطلبات التخطيط والتنظيم وتحديد الأهداف وإدارة الوقت والموارد
    - مهارات حل المشكلات وإدارة الأزمات
    - مهارات التفكير الاستراتيجي والتحليلي والابداعي وصياغة الأفكار وتسويقها
    - مهارات إدارة التغيير ووضع الغير على منحنى التغيير

### الجزء الثالث: تأهيلي لأخصائي تطوير الأعمال - الكفاءات المهنية

- الكفاءات المهنية لأدوار أخصائي تطوير الأعمال في مرحلة تكوين فكرة مشروع
- مراحل الممارسة العملية لدور الميسر في تكوين فكرة مشروع استثماري جديد،
  - واستخلاص الأسئلة المحتملة حولها
- الخريطة الاستثمارية وعرض فرص الاستثمار المتاحة على مستوى محافظات مصر

- الجوانب الأساسية والاجرائية لتأسيس مشروع جديد
- أهم ملامح قانون الاستثمار لخدمة انشاء وبناء خطة عمل مشروع استثماري جديد
- ملامح قانون تيسير اجراءات ترخيص المنشآت الصناعية وتطبيقاتها على فكرة مشروع استثماري جديد
- عرض الملامح الأساسية للأشكال القانونية والمستندات الإلزامية وذات الطبيعة الخاصة لمؤسسات الأعمال
  - التوعية بالمستندات الإلزامية لمؤسسات الأعمال:
  - التوعية بالمستندات ذات الطبيعة الخاصة للمشروعات:
- الممارسة العملية لدور أخصائي تطوير الأعمال لتقديم المشورة حول الجوانب الفنية لمشروع جديد
  - مهارات البيع والتسويق وإدارة المشكلات المرتبطة بهما
  - مفهوم التسويق والمشكلات المرتبطة به
  - المشكلات المرتبطة بعناصر المزيج التسويقي
    - أولاً: مشكلات مرتبطة بالمنتج
    - ثانياً: مشكلات مرتبطة بالتسعير
    - ثالثاً: المشكلات البيعية التي منشؤها التوزيع
    - محددات اختيار شكل منفذ التوزيع
    - رابعاً: مشكلات مرتبطة بالترويج
  - الجوانب الأساسية لوضع خطة تسويقية
- الممارسات العملية في إدارة التمويل والإدارة المالية
  - ماذا تعني الإدارة المالية؟
  - التحليل المالي مدخل لاتخاذ القرارات بالشركة
  - مداخل (أهداف) الادارة المالية
  - تحديد مصادر التمويل المناسبة لنوع الاستثمار المطلوب
  - كيف اختار نوع التمويل المناسب للاستثمار المطلوب؟
  - مبادرات البنك المركزي المصري لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة
  - ما هي مخاطر التمويل بالديون؟
  - كيف تتجنب الأخطاء التي قد تؤثر سلباً على تقييمك الائتماني؟
- مهارات إدارة العمليات المالية وامسك الدفاتر (السجلات والمستندات المحاسبية)
- المبادئ الأساسية في المحاسبة وامسك السجلات
  - أنواع الدفاتر
  - الأوراق التجارية Commercial Papers
  - عمليات الكمبيالة BILL OF EXCHANGE
  - التأمينات
  - مهارات قراءة الميزانية وقائمة الدخل وقائمة التدفق النقدي:
  - ما هي عناصر ومكونات الميزانية العمومية وما هي مؤشراتهما؟
  - قائمة المركز المالي (الميزانية) Balance sheet

- أولاً: مصادر الأموال
- ثانياً: الاستخدامات Uses of Funds
- أهمية التفرقة بين المصروفات الايرادية والرأسمالية
- عرض نماذج خطة عمل مشروع جديد
- **الجزء الرابع: خدمات مراكز تطوير الأعمال**
- ماهية الخدمات غير المالية
- تعريف الخدمات غير المالية
- مجالات الخدمات غير المالية
- أولاً: خدمات نشر المعرفة
  - ما الفرق بين المعرفة والمعلومة؟
  - الهدف من تقديم خدمات نشر المعرفة
  - ثانياً: خدمات التدريب وبناء القدرات
    - الهدف من تقديم خدمات التدريب
    - ثالثاً: خدمات الاستشارات الفنية المتخصصة
    - رابعاً: خدمات دعم مديري العلاقة
- الاحتياجات الأساسية لعملاء مراكز تطوير الأعمال وحزمة الخدمات
- الاستراتيجية العامة لمبادرة رواد النيل، والرعاية والمشاركة في المبادرة
- نماذج من التصميم الداخلي للوحدات
- بيان بالوحدات التي تم الموافقة من جانب الجهات المشاركة على انشائها
- الأهداف الرئيسية لمراكز تطوير الأعمال
- الهيكل التنظيمي للوحدات
- الخدمات التي تقدمها مراكز تطوير الأعمال
  - خدمة استقبال العميل واستيفاء بياناته الأساسية
  - خدمة دعم الحصول على خدمات مالية
  - خدمة التحليل المالي
  - خدمة: دعم تسجيل نشاط و تراخيص
  - خدمة التشبيك
  - خدمة دراسة الجدوى
  - خدمة خطة عمل المشروع
  - خدمة تيسير الحصول على برامج تدريبية
  - المبادرات والتحرك والأنشطة

## استراتيجية التقييم:

سوف يخضع المتدربين لاختبار بعد نهاية كل جزء، يجب أن يجتاز المتدربين نسبة النجاح في الاختبارات وهي ٧٠٪ بالمتوسط.

لمزيد من المعلومات برجاء الإتصال:  
**وحدة المشروعات الصغيرة والمتوسطة**

✉ [SMEunit@ebi.gov.eg](mailto:SMEunit@ebi.gov.eg)

☎ 01000041499

**الفرع الرئيسي - فرع مدينة نصر**

العنوان: ٢٢٢ أ شارع الدكتور أنور المفتي

مبنى طيبة ٢٠٠٠، ص.ب. ٨١٦٤ القاهرة

تليفون: +٢٠٢٢٤٠٥٤٤٧٢

فاكس: +٢٠٢٢٤٠٥٤٤٧١

**ساعات العمل: ٩:٠٠ صباحاً - ٥:٠٠ مساءً**

**[www.ebi.gov.eg](http://www.ebi.gov.eg)**

**انضم الى صفحتنا**



[facebook.com/EgyptianBankingInstitute](https://facebook.com/EgyptianBankingInstitute)

**تابعنا على**



[twitter.com/EBItweets](https://twitter.com/EBItweets)

**انضم اليانا**



[linkedin.com/company/egyptian-banking-institute](https://linkedin.com/company/egyptian-banking-institute)

**شاهدنا على**



YouTube Channel: Egyptian Banking Institute (EBI)